

新北市三峽區公所

職場霸凌及性騷擾事件等相關諮詢、醫療或心理諮商、社會福利資源之整備

為積極協助霸凌、性騷擾被害人，本所整備相關諮詢、醫療或心理諮商、社會福利資源等必要之服務，請同仁參考運用。

新北市三峽區公所員工協助方案-性騷擾防治暨服務資源一覽表

心理 諮商	● 衛生福利部： ✚ 依舊愛我安心專線 1925 (24 小時免付費心理諮詢服務專線) ✚ 孕產婦關懷諮詢專線 0800-870-870(華語諧音：抱緊您，抱緊您) ✚ 男性關懷專線 0800-013-999 (每日上午 9 時至下午 11 時免費提供線上諮詢服務) ● 新北市新莊區社區心理衛生中心(服務地區：新莊區、三峽區、鶯歌區) 電話：(02)2996-8537 https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?node=19497 ● 社團法人國際生命線台灣總會：1995 (生命線服務專線) ● 財團法人張老師基金會：1980 (協助當事人處理情緒及各項生活適應上的困擾，並可針對當事人立即性問題處遇。)
法律 諮商	● 司法院法院訴訟程序視訊諮詢服務： https://www.judicial.gov.tw/tw/lp-1931-1.html ● 新北市政府免費現場法律諮詢服務 https://www.law.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=5eed5cacfa562ac6 ● 財團法人法律扶助基金會：412-8518 (手機加 02) ◎一般案件或性別案件視訊法律諮詢： https://www.laf.org.tw/service-legal-advice/2 ◎各分會聯絡方式：https://www.laf.org.tw/place
社會 福利	● 衛福部保護專線：113(求助/諮詢) 24 小時免付費服務專線 如遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾的困擾，或受到身心虐待、疏忽或其他嚴重傷害身心發展的行為，都可主動撥 113 ● 新北市政府社會局：https://www.sw.ntpc.gov.tw/
整合 性資 源	● 衛生福利部衛政資源網絡： https://dep.mohw.gov.tw/dops/cp-1181-6485-105.html ● 衛生福利部・各直轄市、縣(市)政府家庭暴力及性侵害防治中心通訊： https://dep.mohw.gov.tw/dops/cp-1204-6634-105.html ● 警察局報案專線：110 ● 社團法人台灣防暴聯盟監督申訴專線：0800-434-434 協助家庭暴力、性侵害、性騷擾事件、老人受虐、人口販運性剝削、數位親密暴力，經求助卻未獲妥善處理的當事人。在服務過程中，檢視防治網絡相關單位之處理方式、合作模式及相關法規、制度不完善之處，並針對制度上的缺失進行倡議、推動更加完備的網絡合作。

● 職場霸凌相關協助資源：

項目	簡介	單位/聯絡方式
諮詢服務	公務人員身分之權益保障事項。	公務人員保障暨培訓委員會 (02)8236-7000
法律諮詢	民、刑法等相關法律諮詢。	財團法人法律扶助基金會 412-8518(全國市話可直撥) (手機+02)
心理諮商	社區心理衛生中心為市民提供專業的心理諮商服務與個案管理服務，提供市民及時協助，並在社區內辦理多元心理健康活動。	衛福部安心專線：1925(24 小時服務) 新北市社區心理衛生中心： https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?node=19497
醫療服務	推動自殺通報個案關懷訪視服務，建立自殺意念及自殺未遂及自殺遺族輔導轉介關懷，並加強高風險群之通報、追蹤與輔導。當民眾面臨有情緒及心理上的相關問題時，可洽詢本市衛生局社區心理衛生中心專線。	新北市政府自殺防治工作單位 服務電話：新北市衛生局社區心理衛生中心專線(02)2257-2623
社會福利資源	提供心理諮商輔導或法律諮詢。	財團法人張老師基金會(服務專線：1980) 社團法人國際生命線台灣總會(服務專線：1995)

● 性騷擾防治相關資源：

項目	簡介	單位/聯絡方式
諮詢服務	提供如遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾的困擾，或受到身心虐待、疏忽或其他嚴重傷害身心發展的行為等相關諮詢、通報、轉介等專業服務。	衛生福利部 保護專線：113(24 小時服務) 線上諮詢： https://113.mohw.gov.tw/113/WebChattingCtrl?func=getChattingBoardByClient
法律諮詢	民、刑法等相關法律諮詢。	財團法人法律扶助基金會 412-8518(全國市話可直撥) (手機+02)
心理諮商	因為面對職場不法侵害、霸凌、生活、學業、工作或其他事件造成情	衛福部安心專線：1925(24 小時服務)

	緒困擾、壓力或自殺問題，提供一般輔導、自殺評估，有需要時，亦會轉介醫療單位資訊。	新北市社區心理衛生中心： https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?node=19497
醫療服務	推動自殺通報個案關懷訪視服務，建立自殺意念及自殺未遂及自殺遺族輔導轉介關懷，並加強高風險群之通報、追蹤與輔導。當民眾面臨有情緒及心理上的相關問題時，可洽詢本市衛生局社區心理衛生中心專線。	新北市政府自殺防治工作單位 服務電話：新北市衛生局社區心理衛生中心專線(02)2257-2623
社會福利資源	對於家庭遭遇變故、經濟陷困、或其他因素致家庭發生危機，新北市政府依轄區分配設置社會福利服務中心，由社工員針對家庭的問題及需求，運用專業的評估及處遇服務，提供立即性、連續性 及完整性的服務，以協助家庭渡過危機。	1. 新北市社會福利服務中心： https://www.sw.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=a9190e599d37b366
相關資源	由地方政府提供工作場所性騷擾被害人之相關資源。勞動部補助地方政府提供心理諮商費用及法律扶助費用補助，並已整合各地方主管機關提供工作場所性騷擾被害人運用之相關資源。	勞動部 https://www.mol.gov.tw/1607/28162/28166/28268/28272/76064/post