

新北市三峽區公所

志願服務人員性別統計分析

(資料期間：114 年)



新北市三峽區公所編印

中華民國 115 年 7 月

凡 例

- 一、本書編印之目的，旨在報導三峽區兩性志願服務人員有關之統計數據，俾提供施政考核及釐定施政計畫之參考。
- 二、本書所列資料來源，係根據本所社會人文課提供之資料加以整編而成，其資料來源均分別註明於各表之表下，以利查考。
- 三、本書所列統計數字，以民國 114 年為主；內容包括三峽區志願服務人員組織編制及服務內容、志願服務人員性別、年齡、年資、教育程度、身分別結構及領有志願服務榮譽卡人數分析等六大類。
- 四、表內所列「年」係指全年動態數字（自 1 月 1 日至 12 月 31 日止），「年底」係指 12 月底靜態數字，有特殊情形者，則指「年度」。
- 五、本書各表所列度量衡單位，一律採用公制，以資劃一，方便比較，其有特殊情形者，均分別予以註明。
- 六、本書所用符號代表意義如下：「—」符號者表示無數值或數值無統計。「…」符號者表示數值尚未發布。「--」符號者表示無意義。「0」符號者表示數值不及半單位。
- 七、表中兩數值比較增減%時，如為「—」除以「—」、「—」除以「數值」、「數值」除以「—」，均以「--」無意義表示；括號()內係為增減百(千)分點。
- 八、本書所載資料如有更新數字，均予修正，凡與前期數字不同時，概以本期數字為準。
- 九、本書荷蒙三峽區公所業務單位提供有關資料，始克編成，至感公誼，謹致謝忱，惟統計數字誤漏之處，在所難免，敬請不吝指正。

目次

表目次.....	II
圖目次.....	III
壹、 前言.....	- 1 -
貳、 志願服務人員組織編制及服務內容.....	- 2 -
參、 統計分析.....	- 3 -
一、 志願服務人員性別結構分析	- 3 -
二、 志願服務人員年齡結構分析	- 4 -
三、 志願服務人員教育程度結構分析	- 5 -
四、 志願服務人員身分別結構分析	- 7 -
五、 志願服務人員服務年資結構分析	- 8 -
六、 志願服務人員領有志願服務榮譽卡人數分析	- 10 -
肆、 結語.....	- 12 -

表目次

表 1 志願服務人員性別結構圖.....	- 3 -
表 2 志願服務人員年齡結構圖.....	- 4 -
表 3 志願服務人員教育程度結構圖.....	- 6 -
表 4 志願服務人員身分別結構圖.....	- 8 -
表 5 志願服務人員年資結構圖.....	- 9 -
表 6 志願服務人員領有志願服務榮譽卡人數結構圖.....	- 10 -
表 7 領有志願服務榮譽卡人數性別結構圖	- 11 -

圖目次

圖 1 志願服務人員性別結構比例.....	- 3 -
圖 2 志願服務人員年齡分布結構.....	- 5 -
圖 3 志願服務人員教育程度比例.....	- 6 -
圖 4 志願服務人員教育程度結構圖.....	- 7 -
圖 5 志願服務人員身分別結構圖.....	- 8 -
圖 6 志願服務人員年資結構圖.....	- 9 -
圖 7 志願服務人員領有志願服務榮譽卡人數結構比例.....	- 11 -
圖 8 領有志願服務榮譽卡人數性別結構圖	- 12 -

壹、前言

志願服務人力，不只是現代國家重要的社會資源之一，更是凝聚社會的重要動力。且扮演著不可或缺的角色。特別是在推展社會福利工作方面，各國均極為重視志願服務人力的開拓及運用。值得一提的是，1985年12月，聯合國正式宣佈每年12月5日為「國際志工日」，又訂2001年為國際志工年，並建議各國政府舉辦慶祝活動。這個節日旨在肯定志工們的偉大貢獻，並標誌著他們的無私奉獻。國際志工日屬於全球志工的共同節日，不論參與任何活動、來自何方，只要曾經貢獻過時間、才能，居住環境改善、慈善捐贈或協助患病者，甚至是提供技術支援等人，都能與這個特殊的日子劃上等號。

本篇分析係根據社會人文課提供之志工相關資料統計，將以志願服務人員性別、年齡、服務年資、教育程度、身份別及領有志願服務榮譽卡人數等資料進行探討，內容包含統計表，及簡要分析說明，各表資料以列舉本區資料為原則，所獲結果期望提供志願服務運用單位（運用志工之機關、機構、學校、法人或經政府立案團體）未來志工招募、管理策略及規劃服務方案之參考。

貳、志願服務人員組織編制及服務內容

本公所志願服務團隊總人數為 85 人，依服務領域分為 3 個課室，分別為「社會課」、「秘書室」及「經建課」。

服務領域	服務內容	人數
社會課	1. 業務之引導諮詢，如民眾引導、身障鑑定手冊發放協助、悠遊卡展期與製卡等。 2. 三峽歷史文物館櫃台服務，如展覽諮詢及遊客人次統計。 3. 獨居長輩送餐服務，如關懷訪視、協助發送物資。 4. 社會人文課各項活動支援，如春節揮毫送春聯活動、防災公園演練、避難收容處所收容安置演練等。	34 人
秘書室	1. 引領洽公民眾至本所 1 樓各為民服務櫃台洽公。 2. 簡易諮詢及政令宣導。 3. 失物招領及集哺室借用登記管理。 4. 所得稅輔導申報期間每年 5 月 1 日至 5 月 31 日引領民眾至抽牌叫號機抽取號碼牌等待輔導申報。	12 人
經建課	1. 每週六、日上下午各安排 2 位志工於三峽老街遊客服務中心排班。 2. 預約導覽：週一至週五團體預約老街或祖師廟導覽。	39 人

資料來源：三峽區公所社會人文課

參、統計分析

一、志願服務人員性別結構分析

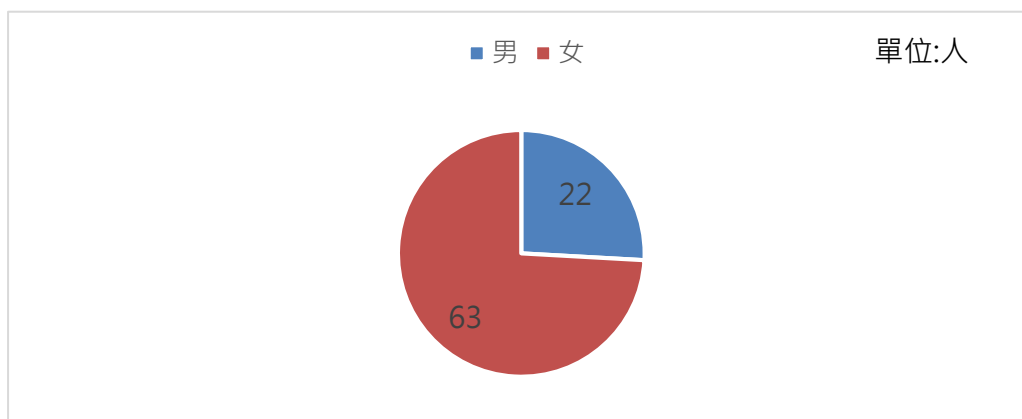
本公所志工總人數為 85 人，其中男性為 22 人，占 25.88%，女性有 63 人，占 74.12%，呈現女性明顯多於男性的情形。在傳統分工觀念下，男性通常在家中扮演主要的經濟角色，因此更傾向以經濟考量為優先，而非志願服務活動。此外，家庭角色的定位也會影響對於志願服務的看法。本公所志工服務性質通常與溝通、社交、關懷照顧等活動，而這些活動性質更為貼近女性的興趣與能力。

表 1 志願服務人員性別結構圖

性別	人數(人)	比率(%)
男	22	25.88
女	63	74.12
總計	85	100.00

資料來源：三峽區公所社會人文課

圖 1 志願服務人員性別結構比例



資料來源:三峽區公所社會人文課

二、 志願服務人員年齡結構分析

觀察出志工年齡主要集中在高齡長者，65 歲以上志工人數高達 64 人，占 75.29%，其次為 55 至 64 歲志工人數 15 人，占 17.65%，可能因退休後擁有更多自由時間，可選擇參與志願服務來充實退休生活，同時隨著年齡的增長，使得許多人對社會產生更深的情感連結，願意為社會做出貢獻。參與志願服務不僅充實了退休生活，也滿足了對生活意義的追求。對許多退休長者而言，志願服務也成為了社交活動，能結交新朋友，保持社交聯繫。讓他們不僅豐富了退休生活，同時也為社區樹立了良好的榜樣，展現了生活的價值與意義。

表 2 志願服務人員年齡結構圖

單位:人、%

性別	合計	未滿18歲	18至29歲	30至49歲	50至54歲	55至64歲	65歲以上
總計	85	0	0	5	1	15	64
男	22	0	0	1	0	2	19
女	63	0	0	4	1	13	45
比率(%)	-	0.00	0.00	5.88	1.18	17.65	75.29

資料來源：三峽區公所社會人文課

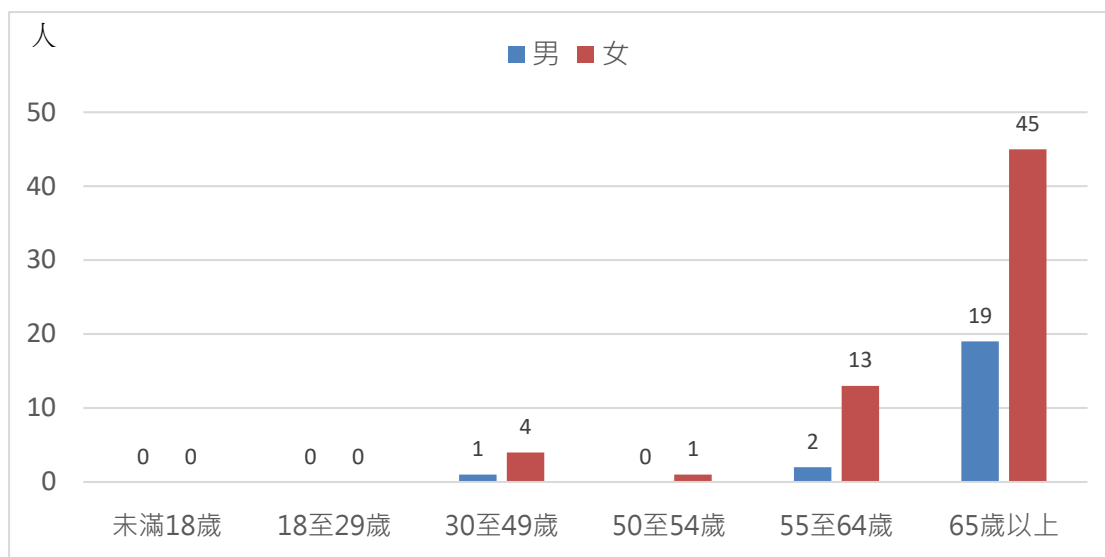


圖 2 志願服務人員年齡分布結構

資料來源:三峽區公所社會人文課

三、 志願服務人員教育程度結構分析

觀察顯示，大多數志工的學歷為高中(職)為 31 人，占總人數比為 36.47%，其中男性為 5 人，女性為 26 人；及大學為 31 人，占總人數比為 36.47%，其中男性為 12 人，女性為 19 人；以上兩個教育程度的志工占總數的一半以上。此外，女性志工的教育程度普遍高於男性志工，這一現象與志工群體的年齡結構相關，另志工以高齡長者居多。同時，也可能與經濟、社會結構及文化因素有關。了解志工們的教育程度結構可做為未來設計培訓課程之重要參考依據，有助於確保培訓課程的有效性和適切性，以滿足不同志工的學習需求，提高培訓的實際效果和成效，進而提高志工的參與度和服務品質。

表 3 志願服務人員教育程度結構圖

單位:人、%

性別	合計	國中及以下	高中(職)	大學	研究所
男	22	2	5	12	3
女	63	16	26	19	2
總計	85	18	31	31	5
比率(%)	-	21.18	36.47	36.47	5.88

資料來源:三峽區公所社會人文課

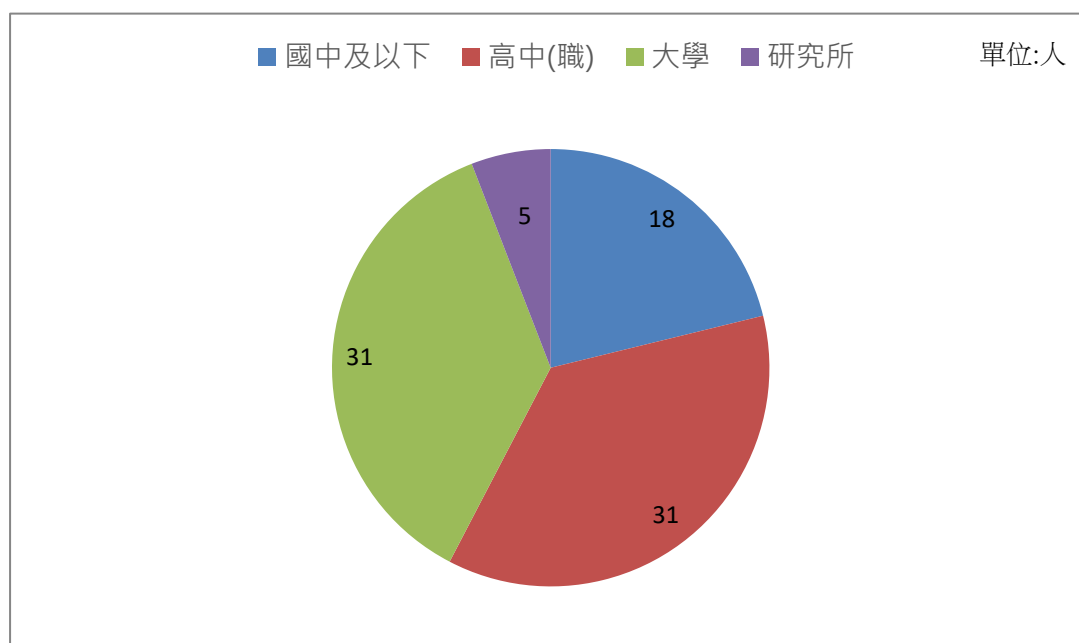


圖 3 志願服務人員教育程度比例

資料來源:三峽區公所社會人文課

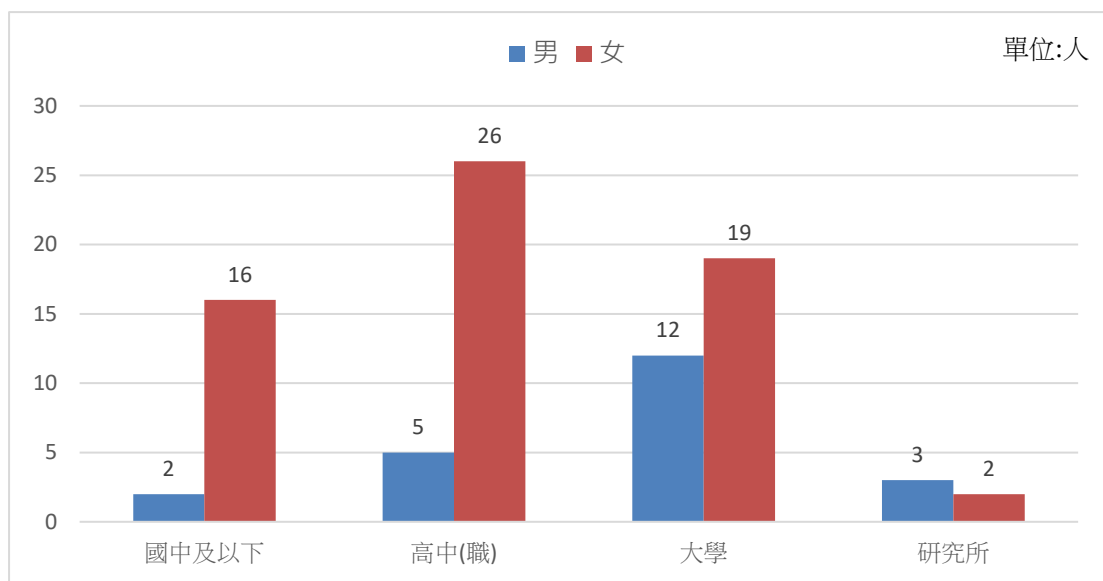


圖 4 志願服務人員教育程度結構圖

資料來源:三峽區公所社會人文課

四、 志願服務人員身分別結構分析

依身分別資料顯示，志工多數為「退休(非公教)」身分的志工，為 37 人，為最大比例，占 45.53%。其次為「家管」身分的志工，為 27 人，占 31.76%。這與在家中定位角色有很大關係，全職家庭婦女通常時間較為彈性，加入志願服務的機率也較高，而男性因傳統的男主外女主內觀念，多以家庭打拚為重，較無閒暇時間擔任志工一職，目前本所男性志工多為退休人員。

表 4 志願服務人員身分別結構圖

單位：人、%

性別	合計	工商人士	退休 (非公教)	公教人員 (在職)	退休 (公教)	家管	學生	其他
男	22	2	16	0	3	0	0	0
女	63	11	21	0	5	27	0	0
總計	85	13	37	0	8	27	0	0
比率(%)	-	15.29	43.53	0.00	9.41	31.76	0.00	0.00

資料來源：三峽區公所社會人文課

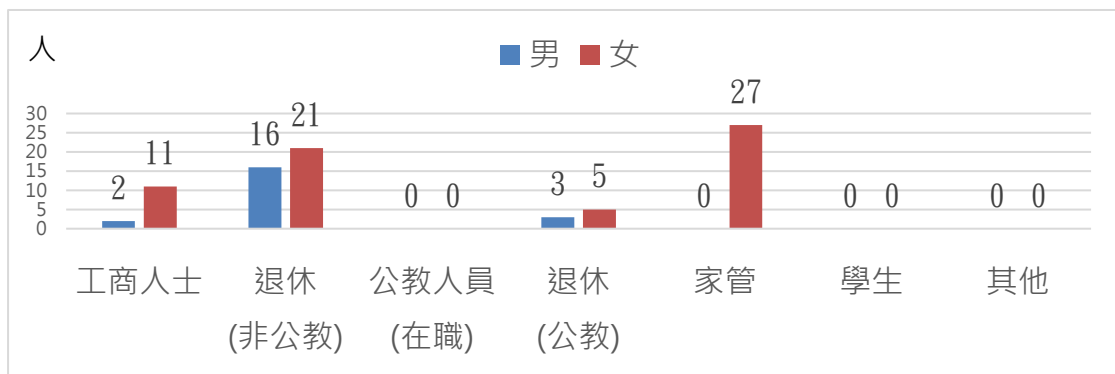


圖 5 志願服務人員身分別結構圖

資料來源：三峽區公所社會人文課

五、志願服務人員服務年資結構分析

觀察出志工服務年資主要集中於 10 年未滿 15 年的範圍內，這段年資的志工人數占總數的 37.65%，為最大比例。其次為 5 年未滿 10 年的範圍，占 27.06%，且女性年資總數多於男性，與年齡、身分別結構皆有一定關聯性，因家庭定位角色不同，女性比男性較早投入志願服務，男性則在退休後。志工服務的穩定性相對高，雖明顯有老化趨勢，缺乏新一代志工的參與。

表 5 志願服務人員年資結構圖

單位:人、%

性別	合計	1年以下	1至未滿3年	3至未滿5年	5至未滿10年	10至未滿15年	15年以上
男	22	1	2	3	5	6	5
女	63	4	2	1	18	26	12
總計	85	5	4	4	23	32	17
比率(%)	-	5.88	4.71	4.71	27.06	37.65	20.00

資料來源:三峽區公所社會人文課

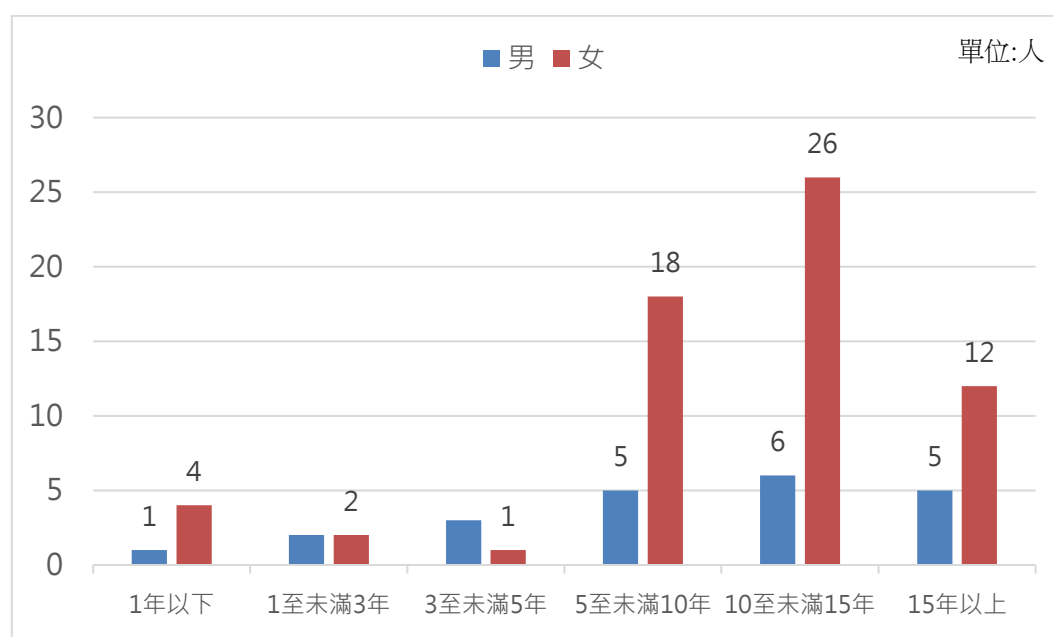


圖 6 志願服務人員年資結構圖

資料來源:三峽區公所社會人文課

六、 志願服務人員領有志願服務榮譽卡人數分析

根據《志願服務法》第 20 條規定，志工服務滿 3 年，服務時數達 300 小時以上者，可申請核發志願服務榮譽卡。且持有此卡可享有免費或優待進入公立風景區、康樂場所和文教設施。對多數人來說，這是極具吸引力的福利，可激發志工積極參與服務，以達到申請資格。持有榮譽卡也代表社會對志願服務的認可，也讓志工感到自豪與榮耀。這種社會認同感也是鼓勵志工參與的重要因素之一。以本所資料顯示，有六成以上志工領有志願服務榮譽卡，且多為女性志工。

表 6 志願服務人員領有志願服務榮譽卡人數結構圖

單位:人、%

類別	人數	比率(%)
領有志願服務榮譽卡人數	68	80.00
未領有志願服務榮譽卡人數	17	20.00
志願服務人員總人數	85	100.00

資料來源:三峽區公所社會人文課

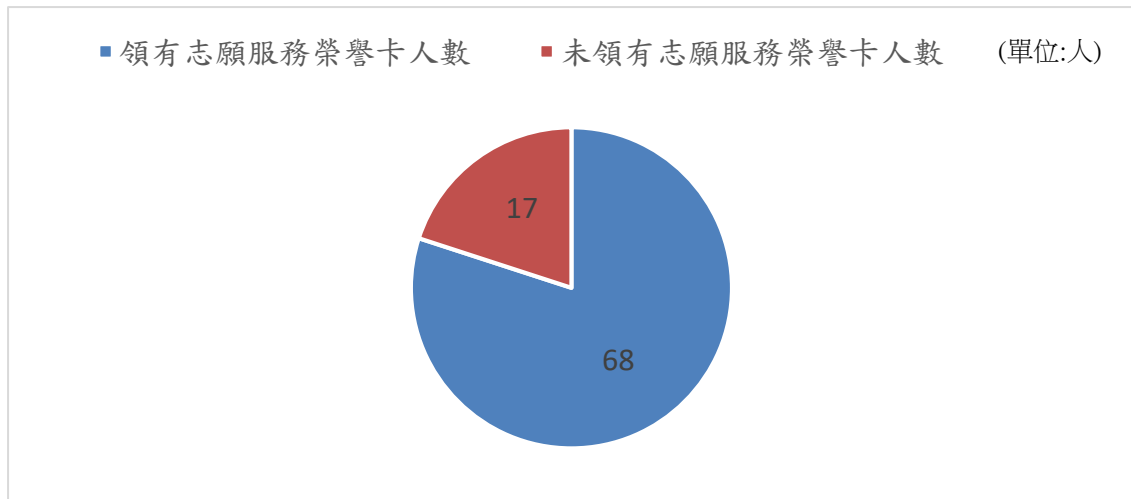


圖 7 志願服務人員領有志願服務榮譽卡人數結構比例

資料來源:三峽區公所社會人文課

表 7 領有志願服務榮譽卡人數性別結構圖

單位:人、%

性別	人數	比率(%)
男	19	22.35
女	49	57.65
人數	68	80.00

資料來源:三峽區公所社會人文課

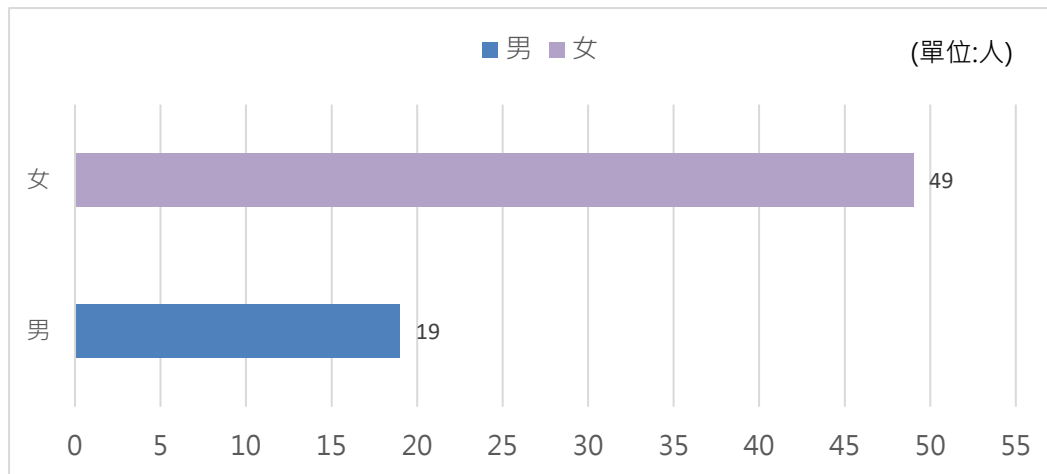


圖 8 領有志願服務榮譽卡人數性別結構圖

資料來源:三峽區公所社會人文課

肆、 結語

志願服務貫穿生命各個重要階段，從陪伴孩子成長、利用工作閒暇投入，到退休後的積極參與，皆具有深刻意義。綜合以上分析，本所志願服務人員以 65 歲以上年長者及全職家庭主婦為主，因此，在志願者招募和服務計畫設計上，我們可以加入生命週期的概念，整合不同階段的服務內容，為民眾提供多元參與機會，進而增加更多年輕一代志工加入。雖本所志工多為長者，但退休並不意味著停滯不前，加入志工行列可以持續拓展社交圈，學習新技能，活躍大腦，亦可為退休生活增添樂趣和重心。鼓勵夫妻共同參與志願服務是未來的重要趨勢，建議未來有機會可對夫妻志願者提供適當獎勵，吸引更多女性鼓勵男性加入志願服務。這樣的方案不僅能促進社區發展，也增進了家庭和諧，共同創造更美好的社會。

刊 名 / 志願服務人員性別統計分析

(資料期間:民國 114 年)

編 印 / 新北市三峽區公所會計室

出版機關 / 新北市三峽區公所

地 址 / 新北市三峽區中山路 17 號

電 話 / (02)2671-1017 分機 131-136

網 址 / <http://www.sanxia.ntpc.gov.tw>

出版日期 / 中華民國 115 年 7 月

