

附件二

自來水水質問題說明

一、飲用水中為何要加氯(以Cl計)，其效用為何？

答：(一)飲用水中微生物，細菌雖經混凝、沈澱、過濾等程序，仍無法完全去除，因此消毒係非常重要的處理過程，自來水消毒可採用加氯(氯氣或次氯酸鈉)、臭氧、紫外線等方式達到滅菌的目的。

(二)唯最有效且在配水管中仍可維持延續性消毒能力，並避免輸送及儲存過程中二次污染發生者，僅有加氯消毒，因此加氯消毒在歐美淨水場仍被普遍利用。

(三)本公司各淨水場亦皆採用加氯消毒，且均符合『飲用水水質標準』規定之有效餘氯(以Cl計)範圍(0.2~1.0毫克/公升)。

二、飲用水水質標準中氯鹽(以Cl⁻計)(Chloride) (不得大於250毫克/公升)對人體健康影響？

答：(一)為人體細胞內主要陰離子之一，屬無毒性物質，正常成人平均每日攝取量約在6公克左右，攝取自飲水之氯鹽僅佔每日攝入總量2%左右。

(二)飲水中氯鹽應不致對人體產生不良影響，但由於鈉鹽常伴隨氯鹽同時出現，故對少數必須嚴格控制食物鹽份之慢性病患(如心臟病、腎臟病患)，需另行考量其影響性。

(三)現行飲用水水質標準中將氯鹽納入管制，是基於適飲性方面的考量，一般人對氯鹽之味覺閾值約在250mg/L，與美國環保署目前所訂標準(250mg/L)相同。

※※自來水加氯消毒之氯(以Cl計)與飲用水水質標準中氯鹽(以Cl⁻計)不一樣※※

※※維護優良政風，檢肅貪瀆不法

檢舉電話：29968968

檢舉信箱：新莊郵政394號

※※如對於自來水有任何問題，請打電話至轄區服務所，我們會派員為您服務。

板橋服務所：29612196	29567568	土城服務所：22655672	22655172
新莊服務所：29966681	29966682	樹林服務所：26812254	26812526
鶯歌服務所：26792224	26792527	蘆洲服務所：22821817	22823354
泰山營運所：29097480	29097529	板新給水廠：26711416	26711417